



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵及產品責任之管理 與爭議處理

劉倩妏 合夥律師



本次研討會提供的資訊，包括口頭及書面資料及講義，僅為便利討論本次研討會相關議題之用，並不代表對任何特定議題表示之意見。與會者在採行本次研討會中提出之任何內容與建議前，仍應徵詢相關專家之意見。



大綱

- 產品瑕疵及產品責任之概念區分
- 產品瑕疵及產品責任之民事效果
- 產品瑕疵及產品責任之合約條款
- 產品瑕疵及產品責任之爭議處理



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

□ 產品瑕疵及產品責任之概念區分



產品瑕疵或產品責任

- 電視機未取得節能標章？
- 洗衣機不能運轉？
- 除濕機自燃？
- 汽車暴衝？
- 海砂屋？



產品瑕疵或產品責任

- 飲料含塑化劑？
- 保健食品沒有達到宣稱的減肥效果？
- 保健食品導致洗腎？
- 蒟蒻果凍噎死？



產品瑕疵或產品責任之不同

- 責任性質不同
 - 產品瑕疵：民事責任
 - 產品責任：民事責任+行政責任+刑事責任
 - 行政責任
 - 主管機關進行調查



產品瑕疵或產品責任之不同

- 責任性質不同
 - ▣ 產品責任：民事責任+行政責任+刑事責任
 - 行政責任
 - 主管機關採取必要措施



產品責任之法律效果

- 責任性質不同
 - ▣ 產品責任：民事責任+行政責任+刑事責任
 - 行政責任
 - 公告損害
 - 命停止營業或勒令歇業



產品責任之法律效果

- 責任性質不同
 - ▣ 產品責任：民事責任+行政責任+刑事責任
 - 刑事責任



產品瑕疵或產品責任之不同

- 民事責任性質不同
 - 產品瑕疵：契約責任
 - 產品責任：侵權責任



產品瑕疵或產品責任之不同

- 請求權人不同
 - ▣ 產品瑕疵：契約當事人

 - ▣ 產品責任：受損害人



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵或產品責任之不同

- 被請求人不同
 - 產品瑕疵：契約當事人



產品瑕疵或產品責任之不同

- 被請求人不同
 - 產品責任
 - 商品製造人

 - 企業經營者



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 被請求人不同

□ 產品責任

- 商品輸入業者

- 從事經銷者



產品瑕疵或產品責任之不同

- 過失責任不同
 - 產品瑕疵



產品瑕疵或產品責任之不同

- 過失責任不同
 - 產品責任



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 要件事實不同

□ 產品瑕疵

- 滅失或減少其價值
- 滅失或減少其通常效用或約定效用
- 缺少保證之品質



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 要件事實不同

□ 產品瑕疵

- 缺少出賣人保證之品質



產品瑕疵或產品責任之不同

- 要件事實不同
 - 產品責任
 - 生產、製造或加工、設計有欠缺



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 要件事實不同

□ 產品責任

- 不符合當時科技專業水準可合理期待之安全性



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 要件事實不同

□ 產品責任

- 未為警告標示及緊急處理危險之方法



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 認定時點不同

▣ 產品瑕疵：危險移轉時

▣ 產品責任：於提供商品流通進入市場，或提供服務時



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 民事效果不同

- 產品瑕疵：解除契約、減少價金、損害賠償、交付無瑕疵物、請求修補
- 產品責任：損害賠償、回收商品或停止服務



產品瑕疵或產品責任之不同

□ 得否限制或免除不同

▣ 民法§222：「故意或重大過失之責任，不得預先免除。」

▣ 產品瑕疵：如故意不告知瑕疵，特約無效

▣ 產品責任：不得預先約定限制或免除



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

□ 產品瑕疵及產品責任之民事效果



產品瑕疵及產品責任之民事效果

- 產品瑕疵或產品責任可否要求退貨？
- 產品瑕疵或產品責任可否要求停止出下批貨？
- 產品瑕疵或產品責任可否停止付款？
- 產品瑕疵或產品責任可否從未付之前期貨款扣款？



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵之民事效果

- 法律規定—區分買賣契約及承攬契約
- 契約約定



產品瑕疵之民事效果

- 買賣契約
 - 減少價金或解除契約

 - 另行交付無瑕疵之物



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵之民事效果

- 買賣契約
 - 損害賠償



產品瑕疵之民事效果

- 買賣契約
 - 同時履行抗辯
 - 訴訟費用之負擔
 - 其他契約約定之處理方式



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵之民事效果

- 承攬契約
 - 修補



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵之民事效果

- 承攬契約
 - 解除契約或減少報酬



產品瑕疵之民事效果

- 承攬契約
 - 損害賠償
 - 同時履行抗辯
 - 訴訟費用之負擔
 - 其他契約約定之處理方式



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品責任之民事效果

□ 損害賠償



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品責任之民事效果

- 回收產品或停止服務
- 其他契約約定



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

□ 產品瑕疵及產品責任之合約條款



契約基本概念

- 契約之成立要件
 - 當事人
 - 標的
 - 意思表示一致



契約基本概念

- 契約之成立要件
 - 契約是否一定要有書面？
 - 訂單是否為契約？
 - 意向書、協議、保證書、切結書，是否為契約？

- 契約之效力
 - 契約是否一定具有拘束力？



產品瑕疵及產品責任之合約條款

- 契約必要之點
 - 價格
 - 產品規格



產品瑕疵及產品責任之合約條款

- 產品瑕疵風險管理
 - 買賣標的風險負擔
 - 產品瑕疵與付款條件連結
 - 瑕疵擔保範圍/保固範圍
 - 瑕疵/保固處理方式
 - 責任範圍及限額
 - 責任保險



產品瑕疵及產品責任之合約條款

- 產品責任風險管理
 - 賠償金額計算及擔保
 - 產品責任範圍及限額
 - 對上下游之求償
 - 責任保險



產品瑕疵及產品責任之合約條款

- 保密義務
- 智慧財產權歸屬及責任
- 有效期間、續約條件
- 合約終止及解除
- 合約期滿、終止或解除之處理
- 準據法及管轄法院



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

產品瑕疵及產品責任之契約協商



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

□ 產品瑕疵及產品責任之爭議處理



處理流程

- 蒐集資料
- 釐清事實及法律依據
- 請求或回應



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

蒐集資料

- 雙方交易關係及條件



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

蒐集資料

- 請款資料



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

蒐集資料

- 瑕疵及瑕疵原因



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

蒐集資料

□ 金額計算



蒐集資料

- 可請求之項目
 - 重工修補費用？
 - 差旅費？
 - 運輸費用？
 - 檢測費用？
 - 報廢損失？
 - 退貨？
 - 滯銷？
 - 營運損失？



釐清事實及法律依據

- 檢視法律之請求依據
- 檢視合約之請求依據
- 確認有無主張之前提要件



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

釐清事實及法律依據

□ 確認時效

- 買賣

- 承攬



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

釐清事實及法律依據

- 確認時效
 - 不完全給付

 - 產品責任



請求

- 評估

- 提付解決

- 提出請求



請求

- 提付解決
 - 申訴

 - 調解/訴訟/仲裁



優理商務法律事務所

— Premium Attorneys-at-Law —

回應

- 蒐集有利證據



回應

- 確認對方請求金額
- 上下游廠商

Thanks for your attention!



優理商務法律事務所
— Premium Attorneys-at-Law —

聯絡地址：台北市內湖區內湖路一段250號12樓

聯絡電話：(02)7721-1861、(02)77211859

傳真電話：(02)7722-3888

網 站：www.premiumlaw.tw

電子郵箱：info@premiumlaw.tw